

**Порядок урегулирования просроченной задолженности,
Порядок регистрации и сроков рассмотрения обращений
заемщиков по вопросам урегулирования проблемной задолженности,
процесса анализа финансового и социального положения заемщика
для принятия решений, и уведомления заемщиков о результатах
рассмотрения**

В рамках положений статьи 9-2 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» ТОО " Ломбард D-Финанс.Kz" при наличии просрочки исполнения обязательства по договору, но не позднее 20 календарных дней с даты ее наступления обязан уведомить надлежащим образом заемщика о:

- 1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору и необходимости внесения платежей, с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;
- 2) праве заемщика - физического лица обратиться к ТОО " Ломбард D-Финанс.Kz";
- 3) последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору с обязательным раскрытием мероприятий, принимаемых ТОО " Ломбард D-Финанс.Kz" для взыскания задолженности и сроков их проведения.

Заемщик вправе обратиться в течение 30 календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства в ТОО " Ломбард D-Финанс.Kz" с письменным заявлением об изменении условий договора, с обязательным указанием причины снижения доходов и приложением подтверждающих документов.

ТОО " Ломбард D-Финанс.Kz" в течение 15 календарных дней надлежащим образом уведомляет заемщика о (об):

- 1) согласии с предложенными изменениями в условия договора;
- 2) своих предложениях по изменению условий договора;
- 3) отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа.

Таким образом, ответственные лица ТОО " Ломбард D-Финанс.Kz" по работе с заемщиками, вышедшими на просрочку и обратившимися за реструктуризацией микрокредита обязаны рассмотреть обращение заемщика о реструктуризации микрокредита и предоставить в установленные законом сроки мотивированное решение. Заемщик со своей стороны обязан предоставить документальное подтверждение социального и финансового положения.

При недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора, заемщик вправе обратиться в уполномоченный орган.

Уполномоченный орган рассматривает обращение заемщика при представлении доказательств его обращения в ТОО " Ломбард D-

Финанс.Кз" и недостижения взаимоприемлемого решения об изменении условий договора.

В целях определения единообразного подхода к урегулированию просроченной задолженности граждан, определены следующие основные случаи, при которых заемщик вправе обратиться с заявлением о внесении изменений в условия договора:

- 1) регистрация заемщика в качестве безработного в органах занятости;
- 2) изменение социального статуса заемщика, а именно отнесение к СУСН, а равно получение статуса СУСН совместно проживающего близкого родственника, супруга (супруги) заемщика, повлиявшее на снижение среднемесячного дохода;
- 3) временная нетрудоспособность заемщика (более 3 месяцев), связанная с болезнью;
- 4) выход заемщика в отпуск по уходу за ребенком;
- 5) призыв заемщика на срочную военную службу;
- 6) семейные обстоятельства, связанные с болезнью (из числа социально значимых заболеваний) близких родственников, супруга (супруги) заемщика либо смертью;
- 7) обстоятельства, нанесшие заемщику материальный ущерб (кража, пожар, и т.д.).

Данный перечень не является исчерпывающим и может быть дополнен в зависимости от ситуации, повлияющей на возможность исполнять обязательства по договору на действующих условиях.

Заемщик должен предоставить ТОО " Ломбард D-Финанс.Кз" информацию о текущем финансовом и социальном положении, документально подтвердить факт снижения либо отсутствия доходов, позволяющих исполнять обязательства по договору.

Перечень документов, необходимый для рассмотрения ТОО " Ломбард D-Финанс.Кз" вопроса внесения изменений в условия договора, в зависимости от ситуации с которой он обращается, определяется ответственным лицом самостоятельно.

Директор _____



Луполовский В.В.